



CARTA DEONTOLOGICA

La Carta Deontologica di SIGNA VERITAS è un documento fondamentale che stabilisce gli standard di comportamento e di professionalità per gli associati dell'Associazione. Questa Carta si basa sui valori fondamentali di trasparenza, indipendenza e terzietà che caratterizzano la nostra organizzazione.

L'obiettivo primario di questa Carta è fornire una guida chiara e dettagliata riguardo ai doveri e alle responsabilità che ciascun professionista associato a Signa Veritas deve osservare. Le regole e i comportamenti qui descritti rappresentano il livello minimo di condotta accettabile, e sono essenziali per garantire la massima competenza, affidabilità, correttezza e competitività sul mercato.

Le disposizioni di questa Carta sono strutturate in base a due dimensioni chiave: la natura della relazione (Professionista-Cliente, Professionista-Professionista, Professionista-Pubblico) e le caratteristiche del servizio professionale (lealtà, servizio, responsabilità, indipendenza, remunerazione, pubblicità). Questo approccio mira a fornire un quadro completo e dettagliato delle aspettative e degli standard che ciascun professionista associato deve rispettare nei diversi contesti operativi.

Ogni categoria di professionisti associati a Signa Veritas - Formatori e Tutor della Formazione Professionale Superiore e Continua, Responsabili del Presidio dei Processi nei Sistemi di Accreditamento, Operatori dei Servizi di Convalida e Certificazione delle Competenze, e Operatori del Mercato del Lavoro e dei Servizi di Politica Attiva - troverà specifiche linee guida che delineano i loro doveri e le responsabilità peculiari.

Questa Carta Deontologica è il fondamento su cui si basa la reputazione e l'integrità di ciascun professionista associato a Signa Veritas. La sua osservanza non solo contribuisce al successo individuale, ma anche al consolidamento dell'immagine positiva dell'Associazione nel contesto politico, istituzionale e professionale.

Si richiede a ciascun professionista associato di leggere attentamente e comprendere appieno le disposizioni di questa Carta, e di impegnarsi a rispettarle in ogni aspetto della propria attività professionale. La conformità a queste linee guida è fondamentale per preservare gli elevati standard etici e professionali che definiscono Signa Veritas e i suoi associati.

Carta Deontologica per Formatori e Tutor della Formazione Professionale Superiore e Continua

Professionista-Cliente:

1. **Competenza e Aggiornamento:** Il professionista si impegna a mantenere un elevato livello di competenza nel proprio campo di specializzazione attraverso la partecipazione regolare a programmi di formazione continua e l'aggiornamento sulle nuove metodologie e best practices nel settore della formazione professionale.
2. **Personalizzazione e Adattamento:** Il professionista si impegna a personalizzare i programmi formativi in base alle specifiche esigenze dei clienti, considerando il loro livello di competenza, gli obiettivi professionali e le modalità di apprendimento preferite.



3. **Trasparenza e Chiarezza:** Il professionista fornisce al cliente informazioni chiare e complete sui contenuti, gli obiettivi e le modalità della formazione offerta. Garantisce la massima trasparenza nei confronti del cliente, favorendo una relazione basata sulla fiducia reciproca.

Professionista-Professionista:

1. **Collaborazione e Scambio di Conoscenze:** Il professionista promuove la collaborazione con altri formatori e esperti del settore, favorendo lo scambio di conoscenze e l'arricchimento reciproco. Partecipa attivamente a reti professionali e condivide buone pratiche per contribuire alla crescita della comunità di formatori.
2. **Rispetto delle Differenze:** Il professionista rispetta e valorizza le diverse metodologie e approcci utilizzati dai colleghi formatori. Fomenta un ambiente di apprendimento inclusivo, dove le diverse prospettive sono apprezzate e contribuiscono all'arricchimento del processo formativo.

Professionista-Pubblico:

1. **Diffusione di Conoscenze:** Il professionista si impegna a diffondere le conoscenze e le competenze acquisite nel corso della propria carriera, contribuendo alla crescita e allo sviluppo della comunità professionale. Partecipa attivamente a iniziative educative e condivide risorse per favorire l'accesso all'istruzione e alla formazione.
2. **Promozione dell'Educazione Continua:** Il professionista promuove l'importanza dell'educazione continua e della formazione professionale come strumenti essenziali per il progresso e lo sviluppo individuale e collettivo. Questo impegno contribuisce a garantire che gli individui e le organizzazioni siano adeguatamente preparati per affrontare le sfide del mondo del lavoro in continua evoluzione.

Carta Deontologica per Responsabili del Presidio dei Processi nei Sistemi di Accreditamento

Professionista-Cliente:

1. **Trasparenza e Chiarezza:** Il professionista si impegna a fornire al cliente informazioni dettagliate e comprensibili sui processi di accreditamento, compresi gli obiettivi, le fasi coinvolte e le aspettative relative ai risultati attesi. Questo crea una base solida per una collaborazione trasparente e produttiva.
2. **Consulenza Obiettiva:** Il professionista si assicura che la consulenza fornita al cliente sia basata su criteri oggettivi e imparziali. Si impegna a evitare conflitti di interesse e a garantire che tutte le decisioni siano prese nell'interesse del cliente e nel rispetto delle normative vigenti.

Professionista-Professionista:

1. **Collaborazione e Coordinamento:** Il professionista collabora attivamente con altri esperti del settore durante il processo di accreditamento. Questo approccio multidisciplinare assicura che tutti gli aspetti pertinenti vengano adeguatamente considerati, contribuendo a garantire un processo di accreditamento efficace e allineato agli standard di qualità.
2. **Rispetto delle Competenze:** Il professionista rispetta e riconosce le competenze e le conoscenze degli altri professionisti coinvolti nel processo di accreditamento. Questo comportamento



promuove un ambiente di lavoro collaborativo e rispettoso, in cui ogni membro del team può contribuire in modo significativo al raggiungimento degli obiettivi comuni.

Professionista-Pubblico:

1. **Trasparenza e Rendicontabilità:** Il professionista è tenuto a garantire la massima trasparenza riguardo ai processi di accreditamento, fornendo informazioni dettagliate al pubblico interessato. Questo impegno contribuisce a creare fiducia e a dimostrare l'impegno dell'associazione nei confronti della qualità e della conformità alle normative.
2. **Tutela degli Interessi Pubblici:** Il professionista agisce nel migliore interesse della comunità, contribuendo a garantire che i processi di accreditamento siano finalizzati a migliorare la qualità dei servizi offerti nel settore della formazione professionale. Questo impegno a tutelare gli interessi pubblici è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi di Signa Veritas e per il beneficio generale della società.