

## PROCEDURA DI ATTESTAZIONE

### 1. Scopo e Campo di Applicazione

Questa procedura definisce i criteri di qualificazione delle figure associabili a Signa Veritas.

### 2. Profilo professionale e competenze

I profili professionali di competenza di SIGNA VERITAS afferiscono a tre processi lavorativi:

#### A) Servizi per il lavoro<sup>1</sup>:

1. Operatore dell'orientamento specialistico e della consulenza orientativa, incluso il bilancio delle competenze ADA.18.01.09
2. Operatore del supporto ed accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo ADA.18.01.10
3. Operatore dei servizi di incontro tra domanda ed offerta di lavoro, incluso i servizi di placement ADA.18.01.20
4. Operatore dei servizi specialisti dell'inserimento lavorativo delle fasce deboli e/o soggetti svantaggiati ADA.18.01.21
5. Operatore dell'assistenza ed accompagnamento alla nuova impresa o lavoro autonomo ADA.18.01.22 ADA.18.01.23.

#### B) Servizi di formazione

6. Responsabile del processo di direzione ADA.18.01.01 - ADA.18.01.12
7. Responsabile di processi di gestione economico-amministrativa ADA.18.01.04
8. Responsabile del processo di analisi, definizione dei fabbisogni e personalizzazione degli interventi formativi ADA 18.01.11 - ADA.24.03.04
9. Responsabile del processo di progettazione e valutazione degli apprendimenti ADA.18.01.03 – ADA 18.01.16
10. Responsabile bile del processo di erogazione dei servizi ADA 18.01.12
11. Docente formazione continua e/o professionale ADA 18.01.13
12. Tutor della formazione anche a distanza ADA 18.01.14 - ADA 18.01.15

#### C) Servizi IVC di individuazione, validazione e certificazione delle competenze

13. Operatore per il supporto alla individuazione e messa in trasparenza delle competenze ADA.18.017;
14. Tecnico per la pianificazione e realizzazione delle attività valutative, con riferimento agli aspetti procedurali e metodologici ADA.18.01.18;
15. Responsabile delle attività valutative per gli aspetti di contenuto curriculare e professionale ADA.18.01.19.

### 3. Qualificazione

La qualificazione delle professioni cui all'art. 2 sono rilasciate in riferimento al seguente sistema di attestazione, che prevede tre livelli di competenza, cui corrispondono specifici requisiti.

<b>TABELLA REQUISITI</b>	<b>1</b> Criteri di assegnazione	Livello di autonomia e responsabilità
Senior specialist	- Diploma di laurea vecchio ordinamento o laurea specialistica e almeno due (2) anni di esperienza lavorativa documentata presso unità organizzative o aziendali nello svolgimento di attività rientranti nelle	È in grado di governare i processi di integrazione e trasformazione, elaborando le strategie di attuazione e indirizzando lo sviluppo dei risultati e delle risorse, decidendo in modo indipendente e indirizzando obiettivi

<sup>1</sup> I professionisti del Mercato del Lavoro operano in tutti i contesti di accompagnamento e supporto allo sviluppo delle dimensioni della professionalità e all'aumento dell'occupabilità, limitatamente a quelle aree di attività che non risultano riservate per legge a professionisti iscritti in albi o elenchi ai sensi dell'art. 2229 del codice civile. Si escludere espressamente che tali figure professionali si sovrappongano alle attività svolte dal Consulente del Lavoro la cui abilitazione alla professione è disciplinata dalla Legge n.12/1979, dal DPR n.148/2011 e Regolamenti approvati dal Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro.

	<p>funzioni previste</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formazione continua nel ruolo della durata di almeno n. 30 ore, nell'ultimo anno solare;</li> </ul> <p><i>Oppure</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- diploma di laurea triennale e almeno cinque (5) anni di esperienza lavorativa documentata presso unità organizzative o aziendali nello svolgimento di attività rientranti nelle funzioni previste; e almeno cinque (5) anni di esperienza lavorativa documentata presso unità organizzative o aziendali nello svolgimento di attività rientranti nelle funzioni previste;</li> <li>- Formazione continua nel ruolo della durata di almeno n. 30 ore, nell'ultimo anno solare;</li> </ul> <p><i>Oppure</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- titolo di studio secondario superiore e almeno otto (8) anni di esperienza lavorativa documentata presso unità organizzative o aziendali, nello svolgimento di attività rientranti nelle funzioni previste</li> <li>- Formazione continua nel ruolo della durata di almeno n. 30 ore, nell'ultimo anno solare.</li> </ul>	<p>e modalità di attuazione, in un contesto non determinato, esposto a cambiamenti continui di norma confrontabili rispetto a variabili note, soggetto a innovazione.</p>
<p>Senior</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diploma di laurea vecchio ordinamento o laurea specialistica e almeno un anno (1) di esperienza lavorativa documentata presso unità organizzative o aziendali nello svolgimento di attività rientranti nelle funzioni previste;</li> <li>- Formazione continua nel ruolo della durata di almeno n. 30 ore, nell'ultimo anno solare;</li> </ul> <p><i>Oppure</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- diploma di laurea triennale e almeno tre (3) anni di esperienza lavorativa documentata presso unità organizzative o aziendali nello svolgimento di attività rientranti nelle funzioni previste;</li> <li>- Formazione continua nel ruolo della durata di almeno n. 30 ore, nell'ultimo anno solare;</li> </ul>	<p>È in grado di presidiare gli obiettivi e i processi di persone e gruppi, favorendo la gestione corrente e la stabilità delle condizioni, decidendo in modo autonomo e negoziando obiettivi e modalità di attuazione, in un contesto non determinato, esposto a cambiamenti imprevedibili</p>

	<p><i>Oppure</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- titolo di studio secondario superiore e almeno cinque (5) anni di esperienza lavorativa documentata presso unità organizzative o aziendali, nello svolgimento di attività rientranti nelle funzioni previste;</li> <li>- Formazione continua nel ruolo della durata di almeno n. 30 ore, nell'ultimo anno solare.</li> </ul>	
Junior	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diploma di laurea specialistica o diploma di laurea triennale e almeno sei (6) mesi di esperienza lavorativa o di formazione on the job (tirocinio extracurricolare) documentata presso unità organizzative o aziendali nello svolgimento di attività rientranti nelle funzioni previste, realizzata negli ultimi 2 anni anche in modo non continuativo;</li> <li>- Formazione continua nel ruolo della durata di almeno n. 30 ore, nell'ultimo anno solare;</li> </ul> <p><i>Oppure</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- titolo di studio secondario superiore e almeno due anni di esperienza lavorativa documentata presso unità organizzative o aziendali, nello svolgimento di attività rientranti nelle funzioni previste;</li> <li>- Formazione continua nel ruolo della durata di almeno n. 30 ore, nell'ultimo anno solare.</li> </ul>	<p>È in grado di garantire la conformità degli obiettivi conseguiti in proprio e da altre risorse, identificando e programmando interventi di revisione e sviluppo, identificando le decisioni e concorrendo al processo attuativo, in un contesto determinato, complesso ed esposto a cambiamenti ricorrenti e imprevisi.</p>

#### 4. Valutazione dei requisiti professionali

Nel consentire l'iscrizione all'elenco dei professionisti SIGNA VERITAS, l'Associazione prende in considerazione:

- Titoli di studio;
- Esperienza professionale;
- Percorsi di aggiornamento.

Per procedere all'iscrizione è necessario:

- Verificare il possesso dei requisiti (tabella 1 vedi paragrafo 3);
- Inviare il proprio Curriculum Vitae da sottoporre alla valutazione dell'Associazione;
- Inviare una mail all'indirizzo [signaveritas@legalmail.it](mailto:signaveritas@legalmail.it), allegando la domanda di iscrizione compilata, i documenti richiesti e il codice di condotta sottoscritto per accettazione.

Il richiedente al fine dell'ottenimento dell'attestazione da parte dell'Associazione deve inviare presso la sede Nazionale apposita domanda corredata dal proprio curriculum vitae e da apposita documentazione al fine di comprovare la propria rispondenza professionale ai criteri di qualificazione, (titoli, attestazioni del datore di lavoro, lettere ufficiali di incarico, contratti, ecc.).

Tutte le dichiarazioni in merito al possesso dei requisiti, ivi comprese quelle contenute all'interno del **curriculum vitae**, devono essere rese ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. e accompagnate da una apposita dichiarazione con la quale espressamente si autorizza "SIGNA VERITAS" al trattamento dei dati e delle informazioni personali, al fine della richiesta di attestazione in argomento, e ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali (GDPR). Per ogni titolo conseguito (di studio, professionale, formativo, ecc.) è necessario fornire copia fotostatica degli attestati ottenuti o in alternativa idonea autocertificazione redatta sempre ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i..

Tutte le autocertificazioni devono essere dettagliatamente compilate con indicati i periodi di riferimento (data inizio e fine), il nome, l'indirizzo e il recapito telefonico dell'organismo erogatore (Università, Ente, Istituto, ecc.), il numero di registrazione dell'attestato (partecipazione/idoneità) e la votazione finale ove presenti.

Per il rinnovo, l'associato deve garantire l'aggiornamento professionale, che deve essere attestato con evidenze di parte prima, seconda o terza. Le evidenze devono presentare correlazione tra le attività/esperienze dell'associato e le attività dell'ADA descritte nell'atlante del lavoro per i servizi oggetto della qualificazione. A titolo esemplificativo sono evidenze:

- attestazioni di corsi di aggiornamento professionale e/o docenze in materie afferenti all'ambito professionale nella misura di 30 ore annue. Nel triennio il professionista deve maturare almeno 90 ore di formazione continua;
- attestazioni di attività coerenti con la figura professionale per cui è qualificato. Tali attività devono essere documentate e coerenti con la figura di riferimento.

#### 5. *Rilascio attestazione e iscrizione nell'elenco dell'associazione*

Se la valutazione dei requisiti professionali avrà esito positivo, e solo dopo il pagamento del contributo annuale specifico, l'associazione:

- inserirà il professionista nel proprio elenco nazionale relativo alla specifica qualifica richiesta, aggiornato annualmente e pubblicato sul sito internet dell'associazione;
- rilascerà l'attestazione ai sensi della legge n. 4 del 14 gennaio 2013, la cui validità è annuale a partire dalla data di emissione.
- rilascerà una tessera personale in cui sono riportati i dati anagrafici del professionista, il numero di iscrizione all'associazione e la relativa attività professionale.

#### 6. *Durata, rinnovo e mantenimento*

La durata dell'iscrizione nell'elenco nazionale dei professionisti dell'associazione SIGNA VERITAS è annuale a decorrere dal giorno dell'iscrizione.

L'iscrizione si rinnova automaticamente salvo che l'associato:

- decida di rinunciare al rinnovo;
- non versi la quota di rinnovo;
- non si attiene a quanto riportato nello statuto, codice etico e di condotta;
- non documenti l'aggiornamento professionale.

#### 7. *Quota sociale*

La quota sociale ha validità annuale e scade, in ogni caso, il 20 dicembre. Per rinnovarla occorre inviare i documenti richiesti e il pagamento della quota a SIGNA VERITAS entro e non oltre il 28 febbraio dell'anno successivo a quello della data di scadenza.

La prima annualità

- ha un costo di € 200,00 per coloro che si iscrivono per l'attestazione di singolo profilo professionale, dopo valutazione del Curriculum vitae da parte dell'Associazione;
- una attestazione successiva alla prima, nel medesimo anno solare ha un costo di € 100,00.

*Numero massimo di attestazioni*

Nell'ambito della medesima categoria di servizi (Lavoro, formazione, IVC) Signa Veritas rilascia al massimo 3 attestazioni.

*8. Obblighi dell'associato*

L'associazione professionale al fine della tutela del consumatore, secondo criteri di trasparenza, correttezza, veridicità, autorizza i propri associati ad utilizzare il riferimento all'iscrizione all'associazione quale marchio o attestato di qualità e di qualificazione professionale dei propri servizi, anche ai sensi degli articoli 7 e 8 della legge n. 4 del 14/01/2013, osservando anche le prescrizioni di cui all'art. 81 del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59.

L'associato inoltre informa i propri clienti sulle modalità di accesso allo sportello di garanzia dell'SIGNA VERITAS, riferimento per il cittadino consumatore ai sensi dell'art. 2 co. 4 della legge n. 4 del 14/01/2013, nonché dell'eventuale possesso di una polizza assicurativa per la responsabilità professionale.

Infine l'associato ha l'obbligo di attenersi a quanto previsto nello statuto, codice etico e di condotta, nelle procedure e regolamenti interni dell'associazione SIGNA VERITAS. Per quanto non espressamente previsto l'associato dovrà fare riferimento alle vigenti leggi.