

CODICE DI CONDOTTA DEGLI ASSOCIATI A SIGNA VERITAS

ESPERTI DEI SERVIZI PER IL LAVORO - LA FORMAZIONE - IVC

PREMESSA

SIGNA VERITAS (brevemente detta anche SV) nasce dal presupposto che i servizi per il lavoro, l'apprendimento permanente e quelli a supporto del procedimento IVC (Individuazione, validazione e certificazione delle competenze) condividono il duplice obiettivo di contribuire all'occupabilità e alla crescita sociale, personale ed economica dei singoli e della collettività e di rispondere alle grandi sfide della società, in particolare quella di promuovere la coesione sociale e la resilienza. Quale unico sistema di innovazione orientato al futuro, i servizi per il lavoro, l'apprendimento permanente e l'IVC si propongono di offrire a giovani e adulti possibilità di carriera attraenti e stimolanti, coinvolgendo uomini e donne, persone qualificate così come coloro che, per qualsiasi motivo, corrono il rischio di essere esclusi dal mercato del lavoro.

L'apprendimento permanente è una componente essenziale dei servizi per il lavoro che permette di (ri)orientare i giovani e adulti verso l'acquisizione delle competenze richieste dal mercato del lavoro. Nel contesto attuale, i servizi per il lavoro e la formazione possono contribuire ad aumentare la consapevolezza delle persone, indipendentemente dall'età o dal livello di qualifica, circa l'esistenza di opportunità di apprendimento che portano allo sviluppo di nuove competenze estremamente necessarie per il mercato del lavoro o che aumentano il lavoro autonomo e l'imprenditorialità.

I servizi per il lavoro e l'apprendimento permanente consentono a tutti i cittadini di ogni età di acquisire le conoscenze necessarie per partecipare attivamente alla società della conoscenza e al mercato del lavoro, facilitandone lo sviluppo personale e l'occupabilità, aiutandoli a trovare la propria strada, con percorsi di apprendimento il più possibile individualizzati e personalizzati; facilitandone la convalida delle esperienze di apprendimento non formale e informale, in aderenza al dispositivo del D.lgs. 13/2013.

Da tale premessa nasce SIGNA VERITAS (SV), un network di esperti del settore "formazione – lavoro –servizi IVC (individuazione validazione e certificazione delle competenze)", con l'obiettivo di condividere i medesimi interessi al fine di sviluppare un positivo dibattito per la diffusione di nuove metodologie e approcci per potenziare l'apprendimento permanente e l'occupabilità delle persone, contribuendo simultaneamente alla crescita soggettiva degli associati, a garanzia di una migliore permeabilità tra i sistemi di formazione e lavoro. SV vuole, infatti, valorizzare le competenze dei propri associati, garantire un continuo accrescimento delle competenze tecniche e digitale, nel rispetto delle regole deontologiche, così come previsto dalla Legge 14 gennaio 2013 n. 4, Art.2 c.1, riunendo coloro che svolgono, professionalmente e in modo continuativo, l'attività di formatori, orientatori e operatori del mercato del lavoro.

SV vuole valorizzare le competenze degli associati che operano in una cluster di professionisti del Settore Economico Professionale (SEP) dei servizi di educazione, formazione e lavoro (SEP 18), riconducibile ai seguenti profili, cui corrispondono specifiche ADA dell'Atlante del Lavoro:

- 1. I professionisti del Mercato del Lavoro** operano in tutti i contesti di accompagnamento e supporto allo sviluppo delle dimensioni della professionalità e all'aumento dell'occupabilità, limitatamente a quelle aree di attività che non risultano riservate per legge a professionisti iscritti in albi o elenchi ai sensi dell'art. 2229 del codice civile. In particolare gli operatori:
- dell'accoglienza e nei servizi info - orientativi di base ADA.18.01.06;
 - dell'attività di orientamento informativo ADA.18.01.07;
 - dell'orientamento specialistico e della consulenza orientativa, incluso il bilancio delle competenze ADA.18.01.09;
 - del supporto ed accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo ADA.18.01.10;
 - dei servizi di incontro tra domanda ed offerta di lavoro, incluso i servizi di placement ADA.18.01.20;
 - dei servizi specialisti dell'inserimento lavorativo delle fasce deboli e/o soggetti svantaggiati ADA.18.01.21;
 - dell'assistenza ed accompagnamento alla nuova impresa o lavoro autonomo ADA.18.01.22;
 - dei servizi di accompagnamento alla nuova impresa/lavoro autonomo ADA.18.01.23.

Si escludere espressamente che tali figure professionali si sovrappongano alle attività svolte dal Consulente del Lavoro la cui abilitazione alla professione è disciplinata dalla Legge n.12/1979, dal DPR n.148/2011 e Regolamenti approvati dal Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro.

- 2. I professionisti della formazione continua e professionale** che svolgono i cinque profili professionali, regolamentati anche dal Pdr UNI, quale:
- Responsabile del processo di direzione - ADA.18.01.01 - ADA.18.01.12;
 - Responsabile di processi di gestione economico-amministrativa - ADA.18.01.04;
 - Responsabile del processo di analisi, definizione dei fabbisogni e personalizzazione degli interventi formativi - ADA 18.01.11 - ADA.24.03.04;
 - Responsabile del processo di progettazione e valutazione degli apprendimenti - ADA.18.01.03 – ADA 18.01.16;
 - Responsabile del processo di erogazione dei servizi - ADA 18.01.12;
 - Docente formazione continua e professionale - ADA 18.01.13;
 - Tutor della formazione anche a distanza - ADA 18.01.15 - ADA 18.01.14.
- 3. I professionisti del sistema di certificazione delle competenze** che volgono servizi di
- Operatore per il supporto alla individuazione e messa in trasparenza delle competenze ADA.18.017;
 - Tecnico per la pianificazione e realizzazione delle attività valutative, con riferimento agli aspetti procedurali e metodologici ADA.18.01.18;
 - Responsabile delle attività valutative per gli aspetti di contenuto curriculare e professionale ADA.18.01.19.

Tutti i profili menzionati operano al fine di migliorare l'occupabilità delle persone e i processi di carriera o di inserimento lavorativo, svolgendo attività professionale in modo abituale e prevalentemente mediante lavoro intellettuale nei servizi per il lavoro, la formazione e la certificazione delle competenze, aree di attività che non risultano riservate per legge a professionisti iscritti in albi o elenchi ai sensi dell'art. 2229 del codice civile.

Il presente codice di condotta, redatto in riferimento alla citata L. 4/2013 e ai sensi dell'art. 27 -bis del codice del consumo, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, intende dare indicazioni, anche con sui principi di etica professionale e sui comportamenti che ogni Socio/a SV deve tenere. Il Codice trova applicazione in occasione dell'erogazione di ogni servizio, sia come processo che come risultato di un eventuale intervento

formativo o di accompagnamento al lavoro. Esso è riferito ai rapporti di ciascun Socio/a con l'Associazione Signa Veritas, con gli altri Soci Signa Veritas, con altri professionisti, con i clienti e con eventuali altri portatori di interesse.

L'iscrizione a Signa Veritas, comporta il rispetto del presente Codice di condotta. Il Comitato Direttivo vigila specificamente sul rispetto delle regole da parte dei Soci e stabilisce eventuali sanzioni in caso di inadempienza.

ART. 1 - RISPETTO DELLE LEGGI, DELLO STATUTO SV, DEI REGOLAMENTI E DEL CODICE DI CONDOTTA

L'associazione SV, nella persona del Presidente, è responsabile del Codice e ne provvede all'aggiornamento pubblicandolo all'interno del sito www.signaveritas.it nonché curandone la divulgazione. È altresì responsabile del controllo della sua applicazione. In caso di accertata inadempienza, il responsabile adotta gli opportuni provvedimenti, in base a quanto stabilito dall'art. 7 comma C dello Statuto.

Il presente Codice si rivolge ai soggetti che aderiscono all'associazione. Con l'iscrizione a SV il/la professionista s'impegna, in qualità di Socio/a, a esercitare la professione in conformità con le leggi dello Stato, con le norme dello Statuto e del Regolamento Organizzativo Signa Veritas e in osservanza a quanto previsto dal presente Codice di condotta. Il/La Socio/a SV che utilizza l'attestazione Signa Veritas ha l'obbligo di informare l'utenza del proprio numero di iscrizione all'associazione.

ART. 2 - INDIPENDENZA RISPETTO AL RUOLO

Il/La Socio/a Signa Veritas nello svolgimento della propria attività si trova costantemente in contatto con molti soggetti, ma principalmente con i committenti, che rappresentano l'organizzazione e conferiscono l'incarico, e i destinatari direttamente coinvolti nell'erogazione dei servizi. Lo svolgimento della professione deve ispirarsi allo sviluppo dello spirito critico, al confronto e al vantaggio di entrambi.

E' necessario che il/la Socio/a Signa Veritas eviti qualsiasi forma di collusione che avvantaggi una delle parti a svantaggio dell'altra, nonché di manipolazione o strumentalizzazione ai propri fini.

ART. 3 - COMPETENZA

Il/La Socio/a Signa Veritas deve possedere una competenza dimostrabile e adeguata alla gestione del processo di apprendimento e/o di accompagnamento al lavoro degli adulti. A tale requisito si affiancano le competenze specifiche, che riguardano gli ambiti di specializzazione del proprio contributo nell'intervento. Le competenze del/la Socio/a Signa Veritas si basano, non solo sulla formazione permanente ma anche sulla capacità di ideare, scegliere, adattare, utilizzare le teorie, i metodi, le tecniche più adeguate alle esigenze specifiche dei committenti e dei destinatari delle attività. Il/La Socio/a Signa Veritas accetta un incarico professionale solo se è in grado di garantire una performance di qualità.

ART. 4 - AGGIORNAMENTO

Il/La Socio/a Signa Veritas, in quanto agente di cultura, cambiamento e innovazione forma innanzitutto se stesso/a. È tenuto/ad al continuo miglioramento delle proprie competenze, aggiornandosi sistematicamente sulle innovazioni della disciplina in cui è specializzato/a e sugli sviluppi delle metodologie, degli strumenti, delle conoscenze connesse ai processi di apprendimento degli adulti e/o di riattivazione lavorativa, partecipando,



presso Signa Veritas o altre ritenute idonee da Signa Veritas, a corsi e a eventi di formazione e/o aggiornamento ai sensi della Legge 4/2013.

Ai fini del mantenimento della qualificazione il/la Socio/a è tenuto/a, con le modalità previste dal Regolamento Organizzativo Signa Veritas, a sottoporsi alla verifica dell'aggiornamento professionale richiesta ai sensi della Legge 4/2013.

ART. 5 - DIGNITÀ E DECORO PROFESSIONALE

Il comportamento del/la Socio/a Signa Veritas è improntato a dignità e decoro professionale nell'atteggiamento, nel linguaggio e nell'immagine personale e digitale. Il/la Socio/a Signa Veritas è consapevole di rappresentare la famiglia professionale degli operatori dei servizi per il lavoro e l'apprendimento permanente e ne tutela l'immagine.

ART. 6 - RISERVATEZZA

Il/La Socio/a Signa Veritas mantiene il segreto professionale rispetto a tutte le informazioni di carattere riservato di cui venga a conoscenza in ragione del proprio ruolo e stato riguardanti il committente, i destinatari, colleghi, l'organizzazione presso cui opera e qualunque soggetto acceda al rapporto professionale.

ART. 7 - CORRETTEZZA

Il/La Socio/a Signa Veritas imposta ogni rapporto professionale al rispetto, alla correttezza, alla lealtà, alla trasparenza, all'onestà e non approfitta in alcun caso della propria particolare posizione di influenza. Qualora emergesse contrasto fra tali comportamenti e i principi enunciati dal presente Codice di comportamento, tutti i Soci Signa Veritas sono obbligati a sottoporsi al giudizio del Comitato direttivo per la valutazione dei comportamenti da essi posti in essere.

ART. 8 - CONCORRENZA LEALE

Il/La Socio/a Signa Veritas promuove la propria attività presentando in modo corretto, accurato e onesto il proprio profilo professionale. In caso di copertura di cariche pubbliche, non se ne avvale a scopo di indebito vantaggio personale.

Il/La Socio/a Signa Veritas non può sollecitare né accettare incarichi diretti da committenti conosciuti tramite un'organizzazione per la quale lavora o ha lavorato in passato, senza un esplicito accordo con quest'ultima.

ART. 9 - SICUREZZA SUL LAVORO

Il soggetto s'impegna a osservare tutte le leggi in materia di lavoro, con particolare riguardo alla legislazione in materia di sicurezza. Il soggetto s'impegna ad adottare le misure necessarie a tutelare l'integrità, la personalità morale e a promuovere lo sviluppo anche professionale dei dipendenti, ove presenti, curandone l'addestramento, l'aggiornamento e la formazione continua.

ART. 10 - USO DEL LOGO

L'Associato potrà inserire sulla propria targa professionale il logo di Signa Veritas con la relativa denominazione rispettando le forme e i contenuti nonché i colori che lo compongono. Non è consentito all'Associato SV il disconoscimento dell'appartenenza all'Associazione di categoria.

ART. 11 - RAPPORTO CON IL COMMITTENTE

Il/la Socio/a Signa Veritas accetta un incarico professionale solo se è in grado di garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati, individuando preventivamente gli strumenti di monitoraggio e verifica dei risultati raggiunti.

ART. 12 - COMMITTENTI IN CONCORRENZA

L'eventuale contemporanea accettazione di incarichi da parte di enti o organizzazioni fra loro concorrenti è condizionata, da parte del/la Socio/a, a una corretta e tempestiva segnalazione ai committenti interessati.

ART. 13 - PROGETTAZIONE

In fase di progettazione dell'intervento, la scelta di contenuti, modelli, metodi deve essere guidata dai criteri di utilità e adeguatezza al contesto. Si devono omettere teorie e tecniche controindicate per le peculiarità del contesto organizzativo o per le caratteristiche dei destinatari.

ART. 14 - ATTUAZIONE DELL'INTERVENTO

Il/La Socio/a Signa Veritas s'impegna a realizzare il programma delle attività relative al proprio servizio erogato nel rispetto dei termini, dei tempi e degli orari prestabiliti e delle procedure previste dall'organizzazione committente. Per favorire l'attività di monitoraggio il/la Socio/a SV concorda i possibili indicatori di risultato con i committenti o con i destinatari stessi delle attività.

Nel corso della prestazione e in qualsiasi contesto di apprendimento o orientamento, il/la Socio/a Signa Veritas s'impegna, al rispetto degli obiettivi stabiliti, ad adattare il programma alle specifiche esigenze dei destinatari dell'azione, a utilizzare linguaggi adeguati alle loro conoscenze e a monitorare sistematicamente i processi di apprendimento o di riattivazione, tramite indicatori concordati con i committenti e gli stessi destinatari dell'azione.

ART. 15 - COINVOLGIMENTO DEI DESTINATARI

Il/La Socio/a Signa Veritas sostiene tutte le azioni dirette e indirette affinché i destinatari stessi siano informati con anticipo, partecipino in modo rappresentativo all'analisi dei bisogni e siano attentamente ascoltati in via preliminare, in itinere e a conclusione delle azioni svolte.

Il/La Socio/a SV imposta il rapporto con i destinatari dell'intervento prestando costante attenzione al loro fabbisogno, mantenendo un atteggiamento di rispetto, scambio, apertura, arricchimento reciproco, disponibilità e sincero interessamento.

ART. 16 - MODALITÀ CONTRATTUALI E COMPENSI

Il/La Socio/a Signa Veritas precisa nell'offerta, preventivamente e in modo dettagliato, le componenti del compenso, specificando i criteri di calcolo, le modalità e i tempi di pagamento.

Il/La Socio/a SV per propria cautela, nonché di tutta la categoria professionale, precisa il divieto di duplicare propri progetti e materiali didattici o di orientamento senza un preventivo ed esplicito accordo.

Il/La Socio/a SV non deve proporre, accettare o sollecitare forme di compenso non pattuite di qualsiasi natura volte a influenzare l'assegnazione dell'incarico professionale e le modalità della prestazione.



Il/La Socio/a SV, inoltre, non deve offrire premi o regali che non siano puramente simbolici.

ART. 17 - TRASPARENZA

Il/La Socio/a Signa Veritas ha l'obbligo di informare i destinatari rispetto agli obiettivi, i contenuti, le modalità e le eventuali modifiche del programma. Il/La Socio/a SV s'impegna, altresì, a riportare al committente le indicazioni raccolte dal gruppo e le proprie osservazioni sull'esperienza agita nell'erogazione del servizio, in forma collegiale e anonima.

ART. 18 - RISERVATEZZA

Il/La Socio/a Signa Veritas mantiene il segreto professionale sulle informazioni di carattere confidenziale ricevute nella relazione con i destinatari degli interventi.

ART. 19 - PROTEZIONE DATI

Il/La Socio/a Signa Veritas assume tutte le misure necessarie alla protezione dei dati e delle informazioni in suo possesso, sia rispetto a eventi accidentali, sia rispetto a elaborazioni abusive, anche di propri collaboratori (se presenti). Le misure di protezione devono essere adeguate al tipo di elaborazione, al tipo di rischio sofferto, allo stato delle conoscenze informatiche.

ART. 20 - RISPETTO

Il/La Socio/a Signa Veritas rispetta e fa rispettare ogni singola persona, non opera discriminazioni di sorta e tiene in considerazione opinioni e credenze anche differenti dal proprio sistema di valori. In assenza degli interessati, si astiene da commenti personali e non incoraggia indiscrezioni di qualsiasi natura.

ART. 21 - RAPPORTO CON I COLLEGHI

I rapporti tra Soci Signa Veritas sono improntati allo spirito di comune appartenenza alla categoria professionale, con collaborazione e disponibilità. Nello svolgere un incarico in comune, il/la Socio/a SV s'impegna a condividere informazioni e conoscenze, si astiene da critiche denigratorie e da forme di concorrenza sleale nei confronti dei/le colleghi/e.

ART. 22 - SEGNALAZIONI

Le segnalazioni al committente di colleghi/e più idonei/e all'incarico o le indicazioni ai/alle colleghi/e di potenziali committenti sono da considerarsi gesti di cortesia.

ART. 23 - RICONOSCIMENTO DEI CONTRIBUTI INTELLETTUALI

Il/La Socio/a Signa Veritas, nello svolgimento dell'attività, deve documentare e riconoscere i contributi di autori/trici e colleghi/e di cui si è avvalso/a, citandone formalmente la fonte e rispettandone le proprietà intellettuali e materiali.

ART. 24 - RAPPORTO CON LE ORGANIZZAZIONI COMMITTENTI

Sono considerate organizzazioni per l'occupabilità e la formazione permanente le agenzie, le società, gli studi professionali, le divisioni specialistiche, le associazioni, le organizzazioni sindacati e datoriali, gli istituti, le università, gli enti pubblici e privati che svolgono professionalmente attività di formazione e/o servizi per il

lavoro. Trasparenza, serietà, correttezza e onestà devono caratterizzare il rapporto tra il/la singolo/a Socio/a Signa Veritas e l'organizzazione committente.

ART. 25 - ACCORDO FORMALE

La collaborazione tra il/la Socio/a Signa Veritas e l'organizzazione committente deve essere disciplinata da un accordo o incarico formale, atto a stabilire modalità di cooperazione, compiti e doveri reciproci, nonché i relativi compensi.

ART. 26 - DIRITTI DI PROPRIETÀ

Il/La Socio/a Signa Veritas e l'organizzazione formativa rispettano reciprocamente la proprietà materiale e intellettuale dei progetti e dei materiali didattici quali dispense ed esercitazioni, operando le riproduzioni solo se autorizzate

ART. 27 - SPORTELLO PER IL CITTADINO

Signa Veritas attiva a garanzia a tutela dell'utente uno sportello di riferimento per il cittadino consumatore, presso il quale i committenti delle prestazioni professionali può rivolgersi in caso di contenzioso con i singoli professionisti, ai sensi dell'art. 27 -ter del codice del consumo, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, nonché ottenere informazioni relative all'attività professionale in generale e agli standard qualitativi da esse richiesti agli iscritti.

ART. 28 - REGOLAMENTO DISCIPLINARE

Il professionista che si renda colpevole di abusi o di mancanze nell'esercizio della professione o comunque di fatti non conformi all'esercizio della professione ovvero di fatti contrari ai doveri associativi o agli interessi dell'Associazione ovvero di fatti deontologicamente non corretti è sottoposto a procedimento disciplinare. La competenza a procedere disciplinarmente appartiene al Presidente. Il procedimento disciplinare può essere iniziato ad istanza del Consiglio direttivo, del Presidente stesso o di chiunque altro interessato che proponga una specifica informativa a riguardo

ART. 29 - PROVVEDIMENTI DISCIPLINARI

I provvedimenti disciplinari sono

- a. censura: dichiarazione formale della mancanza commessa. Possono comportare un avvertimento o una censura comportamenti deontologicamente scorretti, la cui rilevanza sia di entità tale da non importare le sanzioni della sospensione o della radiazione.
- b. sospensione per un periodo non inferiore al mese e non superiore all'anno. Opera automaticamente in caso di:
 - sospensione o divieto di esercizio di attività professionale disposti dalla legge;
 - interdizione temporanea dai pubblici uffici;
 - provvedimento di rinvio a giudizio o atto equivalente per un reato connesso con l'esercizio della professione ovvero commesso in occasione dell'esercizio della professione. Possono comportare la sospensione comportamenti gravemente contrari agli interessi degli iscritti e/o gravemente scorretti deontologicamente.
- c. radiazione, in caso di:
 - dichiarazione di interdizione perpetua dai pubblici uffici;
 - condanna per un reato connesso con l'esercizio della professione ovvero commesso in occasione dell'esercizio della professione; alle sentenze di condanna sono equiparate le sentenze conseguenti alla richiesta di patteggiamento della pena.



ART. 30 - PRESCRIZIONE

L'azione disciplinare è imprescrittibile per i fatti che comportano la radiazione, mentre negli altri casi è soggetta ai seguenti termini di prescrizione:

- a. 4 mesi per i fatti che comportano l'avvertimento;
- b. 8 mesi per i fatti che comportano la censura;
- c. due anni per i fatti che comportano la sospensione.

I termini decorrono dal momento in cui i fatti suscettibili di azione disciplinare sono portati a conoscenza del Consiglio direttivo.

ART. 31 - VIOLAZIONI AL CODICE

La violazione del presente Codice lede il rapporto di fiducia instaurato tra i professionisti associati e SIGNA VERITAS, il corretto svolgimento degli obblighi connessi al rapporto medesimo e può determinare il sorgere di responsabilità e l'applicazione delle sanzioni previste da leggi, da regolamenti e da eventuali contratti, ferma restando la possibilità di SIGNA VERITAS, il cui interesse è lesa dalla violazione, di agire per il risarcimento dei danni eventualmente subiti. L'insieme delle regole del presente Codice e dei principi contenuti nelle disposizioni statutarie costituisce una serie di obblighi che l'associato deve accettare con consapevolezza e precisione. Il non rispetto di tali norme e i comportamenti difformi alle regole e ai doveri che violano i regolamenti comporta l'adozione di sanzioni commisurate alla gravità della violazione.

LE NOSTRE SEDI

L'Associazione è regolarmente registrata presso l'Agenzia delle Entrate, in data: 13.05.2022 e con Codice Fiscale: 96530630589

La sede legale è a ROMA, Circonvallazione Nomentana 402, 00159 Roma

PEO signaveritas@gmail.com PEC signaveritas@legalmail.it

SEDI OPERATIVE:

Sedi operative nel Lazio signaveritas.lazio@gmail.com

Sede operativa Lazio 1 - Via Milazzo 74/A, CAP 04100, Latina LT, referente Gianmarco Ponticelli gianmarco_ponticelli@yahoo.it cell. 3280022174

Sede operativa Lazio 2 - Via Giuseppe Pianell 8/10, CAP 00159, Roma RM, referente Giovanna D'Alessandro email dalessandrogiovanna1964@gmail.com cell. 3292156021

Sede operativa Campania - Lungomare Trieste 26, CAP 84122, Salerno SA, Referente Pasquale D'Alessandro, email: signaveritas.campania@gmail.com cell. 366.4387575

Sede operativa Lombardia - Via Panzeri 15, CAP 20123, Milano MI, Referente Alfinito Giuseppe email alfinito73@gmail.com cell. 392 153 2120

IBAN: IT66V0837876090000000355407 BCC banca Campania Centro, filiale di Battipaglia, conto corrente intestato ad ASSOCIAZIONE SIGNA VERITAS.

PER ACCETTAZIONE

LUOGO DATA

FIRMA



rev. 4 del 17/05/2023

Avendo ricevuto l'informativa al trattamento dei dati disponibile alla FIRMA pagina asnor.it/privacy del sito asnor.it, autorizzo il trattamento dei miei dati in ottemperanza al GDPR 679/2016

FIRMA